

V / INTEGRAL VOICE

Integral Voice est une solution innovante de téléphonie sur IP intégrant des services de communication unifiée : softphone, pour une réelle intégration informatique/téléphonie, messagerie vocale par email, convergence Fixe-Mobile, Fax to Mail, etc.

> NOUVELLE TELEPHONIE D'ENTREPRISE

INNOVANTE

En plus des fonctionnalités de téléphonie fixe classique, vous disposez d'options telles que le télétravail, convergence Fixe-Mobile, scénarii d'appels évolués (SVI)...

CONVERGENTE

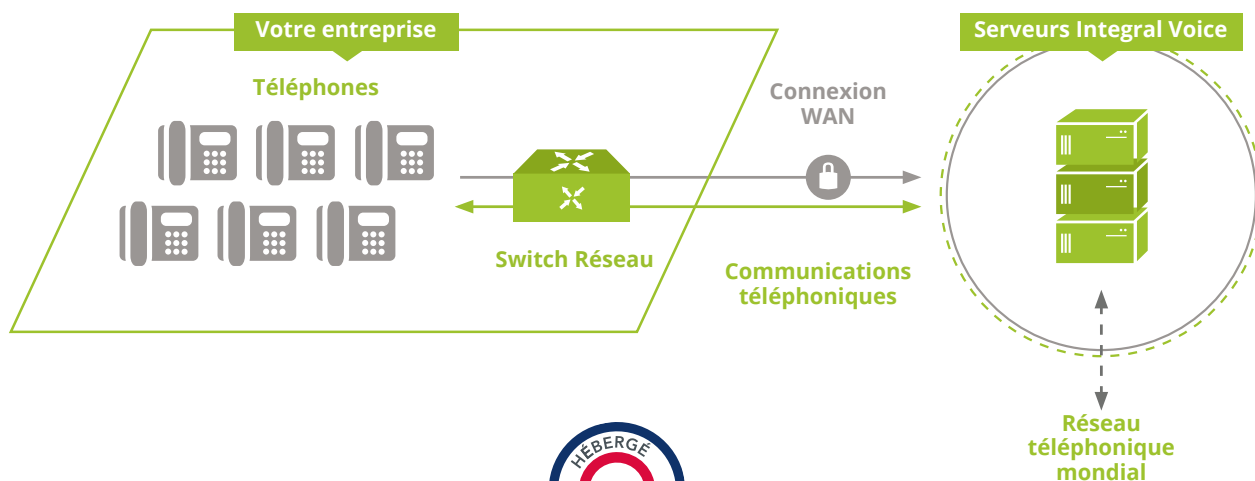
Connectée, la solution est directement interfacée avec votre poste de travail (Outlook, clic-to-call...). La convergence fixe-mobile permet d'être joignable au bureau comme en mobilité.

SIMPLE

Dédiée aux PME, notre solution est facile à installer et intuitive. Vous bénéficiez également du support technique gratuit.

FLEXIBLE

Integral Voice s'adapte à votre activité, et s'ajuste en fonction du nombre de collaborateurs de votre entreprise en temps réel.



> LA SOLUTION

TELEPHONES

Integral Voice est compatible avec la plupart des téléphones IP du marché (Yealink, Cisco, Snom, Polycom, etc.). Vous avez ainsi le choix parmi des gammes et des fonctionnalités très variées.

HEBERGEE

Notre solution est redondée et hébergée sur notre infrastructure en datacenter. Aucune installation de matériel chez vous (hors téléphones) : aucun investissement initial n'est nécessaire et vous bénéficiez ainsi d'une souplesse d'évolution sans limite.



> SOFTPHONE

Le softphone, intégré à notre solution de téléphonie permet de piloter depuis votre ordinateur toutes vos communications :

- Interface conviviale
- Intégration Outlook
- Indication de l'état de présence
- Enregistrement des conversations
- Messagerie instantanée
- Annuaire d'entreprise
- Clic-to-call

> FONCTIONNALITES TECHNIQUES

CLASSIQUES

Toutes les fonctionnalités d'un IPBX classique

- Poste opérateur
- Annuaire d'entreprise
- Messagerie
- Attente, transfert
- Groupes d'appel
- Musiques d'attente, de décroché
- Conférence

EVOLUEES

- Logiciel de pilotage sur PC
- Messagerie sur email
- Clic-to-call
- Enregistrement des conversations
- Personnalisation des sonneries
- Intégration Outlook
- Gestionnaire de présence
- Gestion évoluée des scénarii d'appels
- Télétravail
- Convergence Fixe-Mobile

OPTIONS

- Application Smartphone
- Interfaçage CRM
- Fax to Mail - Mail to Fax



EN SAVOIR PLUS
contact@systmt.fr
Tel : 07 83 188 199

6, Villa de la Musique - 92400 Courbevoie